

Záruční list – smluvní prodloužená záruka sklolaminátové trapézové PROFI desky SINTOSTAMP

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 5 let (pět let)**, že nedojde k proražení materiálu (proražení otvoru) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek.

Případné stopy po kroupách, které mohou vypadat jako bílé body a malé povrchové pavučinové praskliny, nemají žádný vliv na životnost a stabilitu materiálu a neznamenaají žádné poškození materiálu.

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20 mm rychlostí 21 m/s. Pokud při tomto testu nedojde k vyražení otvoru, nebude reklamáce uznána.

Záruka se nevztahuje:

- na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času
- na žádné případné povrchové oslabení (objevení se skelného vlákna na povrchu)
- na případné stopy po kroupách (bílé body a malé povrchové pavučinové praskliny)

Smluvní záruka a odpovědnost za vady platí pouze za dodržení níže uvedených obecných podmínek:

Obecné podmínky:

1. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka začínají běžet dnem uskutečnění prodeje.
2. Odpovědnost prodávajícího za vady výrobku a smluvní prodloužená záruka se nevztahují na vady výrobku, které vznikly:
 - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele
 - nevhodným použitím výrobku
 - nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce
 - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
 - následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku
 - v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
3. Poskytnutá záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu nebo jiného dokladu dokládajícího nákup.
6. Prodávající musí být informován o vzniku reklamáce okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamáce musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby, případně musí uplatňovatel reklamáce prodávajícímu (na požádání) zaslat několik fotografií předmětu reklamáce. Prodávající si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. V opačném případě ztrácí reklamující nárok vyplývající ze smluvní prodloužené záruky.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je prodávající povinen postupovat podle následujících podmínek:
 - stáří výrobku od 0 do 2 let - nový výrobek nebo náhrada 100% pořizovací ceny
 - stáří výrobku od 2 do 3 let - náhrada 50% pořizovací ceny
 - stáří výrobku od 3 do 4 let - náhrada 25% pořizovací ceny
 - stáří výrobku od 4 do 5 let - náhrada 10% pořizovací ceny
8. Práva a povinnosti prodávajícího při řešení jeho odpovědnosti za vady zboží nebo osoby oprávněné z reklamáce jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

LANIT PLAST, s.r.o.
IČO 25774930

v Praze, dne 24.10.2018